

## Catálogo de Servicio

(V5: 11-02-2021)



GAMA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Plan Lidera (N1)	RVGF01	Ficha publicada en la red de sites de BeeDIGITAL y en la lista de resultados (versión Desktop y Móvil*) de Paginasamarillas.es en el primer nivel de ordenación (después del objeto Posicionamiento), rotando aleatoriamente con el resto de fichas del mismo nivel N1. Incluye asesoramiento jurídico para el negocio, acceso a un Área privada de gestión de información, envío mensual de informes estadísticos, opción de posicionamiento destacado en listado de ámbito nacional o local, servicio de chatbot básico y hasta 5 opciones plus de visibilidad (botón de llamada gratuita, punto de interés en mapa, cupón online, generación de reseñas y 3 áreas de influencia local)
Plan Consolida (N2)	RVGF02	Ficha publicada en la red de sites de BeeDIGITAL y en la lista de resultados (versión Desktop y Móvil*) de Paginasamarillas.es en el segundo nivel de ordenación (después del Plan Lidera N1), rotando aleatoriamente con el resto de fichas del mismo nivel N2. Incluye asesoramiento jurídico para el negocio, acceso a un Área privada de gestión de información, envío mensual de informes estadísticos, opción de posicionamiento destacado en listado de ámbito local, servicio de chatbot básico y hasta 4 opciones plus de visibilidad (a elegir entre botón de llamada gratuita, punto de interés en mapa, cupón online, generación de reseñas y 3 áreas de influencia local)
Plan Avanza (N3)	RVGF03	Ficha publicada en la red de sites de BeeDIGITAL y en la lista de resultados (versión Desktop y Móvil*) de Paginasamarillas.es en el tercer nivel de ordenación (después del Plan Consolida N2), rotando aleatoriamente con el resto de fichas del mismo nivel N3. Incluye asesoramiento jurídico para el negocio, acceso a un Área privada de gestión de información, envío mensual de informes estadísticos, opción de posicionamiento destacado en listado de ámbito local, servicio de chatbot básico y hasta 2 opciones plus de visibilidad (a elegir entre botón de llamada gratuita, punto de interés en mapa, cupón online, generación de reseñas y 3 áreas de influencia local)
Plan Emprende (N4)	RVGF04	Ficha publicada en la red de sites de BeeDIGITAL y en la lista de resultados (versión Desktop y Móvil*) de Paginasamarillas.es en el cuarto nivel de ordenación (después del Plan Avanza N3), rotando aleatoriamente con el resto de fichas del mismo nivel N4. Incluye asesoramiento jurídico para el negocio, acceso a un Área privada de gestión de información y servicio de chatbot básico
Plan Inicia (N5)	RVGF05	Ficha publicada en la red de sites de BeeDIGITAL (excepto Google my business y Facebook) y en la lista de resultados (versión Desktop y Móvil*) de Paginasamarillas.es en el cuarto nivel de ordenación (después del Plan Emprende N4), rotando aleatoriamente con el resto de fichas del mismo nivel N5. Sólo contratable como promoción especial. Incluye acceso a un Área privada de gestión de información.

Botón de Llamada Gratuita	LLAMGRT	Servicio que permite al usuario de Paginasamarillas.es ponerse en contacto con el negocio, a través del botón que se encuentra en el anuncio de la lista de resultados y en la ficha del negocio, solicitando que le llamen gratuitamente al teléfono que el usuario indique, siendo la llamada gratuita para ambos
Cupón Online	RVCUP	Objeto que permite al negocio promocionar sus ofertas o lanzar promociones mostrándolas en un espacio habilitado para ello con un diseño estructurado que se visualizará en su ficha y en la lista de resultados de Paginasamarillas.es
POI (punto de interés)	RVPOIS	Conjunto de coordenadas que permiten ubicar a un negocio dentro de los mapas de Paginasamarillas.es y señalarlo con su Logotipo o icono genérico. El POI incluye información adicional del negocio e imagen (tooltip) que se visualiza cuando el usuario sitúa su ratón encima o clique.
Generación de Reseñas	YEXTULT	Funcionalidad que permite al cliente realizar encuestas y valoraciones de sus servicios y que las respuestas sean reseñadas de forma automática en su ficha de Paginasamarillas.es.
Área Influencia Local (1 unidad)	RVDPLS	Contratación de 1 Área de Influencia Local (localidad) donde el negocio desarrolla su actividad comercial. Las áreas de influencia contratadas se visualizarán en Paginasamarillas.es apareciendo con el literal "presta servicio en...". Para poder contratar un área de influencia será necesario contratar una dirección física real para el negocio
Área Influencia Local ( hasta 3 unidades)	RVDPL01	Contratación de hasta 3 Áreas de Influencia Local (localidades) donde el negocio desarrolla su actividad comercial. Las áreas de influencia contratadas se visualizarán en Paginasamarillas.es apareciendo con el literal "presta servicio en...". Para poder contratar un área de influencia será necesario contratar una dirección física real para el negocio
Área Influencia Provincial (1 unidad)	RVDPPS	Contratación de 1 Área de Influencia Provincial (provincia) donde el negocio desarrolla su actividad comercial. Las áreas de influencia contratadas se visualizarán en Paginasamarillas.es apareciendo con el literal "presta servicio en...". Para poder contratar un área de influencia será necesario contratar una dirección física real para el negocio

<p>Área Influencia Nacional (1 unidad)</p>	<p>RVDPPT</p>	<p>Contratación del Área de Influencia Nacional donde el negocio desarrolla su actividad comercial. El área de influencia Nacional contratada se visualizarán en Paginasamarillas.es apareciendo con el literal "presta servicio en...". Para poder contratar un área de influencia será necesario contratar una dirección física real para el negocio</p>
<p>Área Influencia Multi-local (1 unidad)</p>	<p>RVDPLS</p>	<p>Contratación de 1 Área de Influencia Multi-Local (localidades) donde el negocio desarrolla su actividad comercial. Las áreas de influencia contratadas se visualizarán en Paginasamarillas.es apareciendo con el literal "presta servicio en...". Para poder contratar un área de influencia será necesario contratar una dirección física real para el negocio</p>
<p>Servicio de Chatbot</p>		<p>Asistente virtual de conversación disponible en la ficha del cliente de Paginasamarillas.es para atender las consultas de los usuarios y solicitarles sus datos de contacto</p>
<p>Servicio de Asesoramiento Jurídico</p>		<p>Prestación de asesoramiento y asistencia jurídica a los clientes BeeDIGITAL por parte de un equipo de abogados especializados de Legálitas. Dicho servicio se prestará a través de vía telefónica y/o telemática. Incluye "<b>Servicio Protección Negocio</b>" (asesoramiento jurídico en diferentes materias del derecho que afectan al desarrollo de su actividad empresarial), "<b>Servicio Protección Familia</b>" (asesoramiento familiar y personal en materias como vivienda, matrimonio, herencias, menores, tributos e impuestos, etc.) "<b>Servicio de Gestión de Sanciones y Multas</b>" (gestión de sanciones de tráfico y seguridad vial, que incluye un servicio de búsqueda de sanciones de tráfico a tu nombre y redacción de escritos frente a sanciones) y "<b>Servicio de Gestión de Impagados</b>" (reclamación de cantidades impagadas y análisis de viabilidad para la recuperación de las deudas)</p>
<p>Posicionamiento destacado en listado</p>		<p>Anuncio destacado en Paginasamarillas.es por encima de la primera posición de la lista de resultados, a nivel local, nacional o por proximidad</p>
<p>Área privada de gestión de información</p>		<p>Acceso a un Área de Negocios desde el que gestionar, actualizar o modificar los datos de su negocio en Internet. Desde su cuenta, el cliente puede incluir reclamos publicitarios y ofertas en los perfiles de los sites en los que tiene presencia</p>